

Polityka Ochrony i Przetwarzania Danych Osobowych

Jarmex spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie (30 – 426) przy ul. Micińskiego 13, posługująca się numerem NIP 6793091927, REGON 122844539, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy KRS w rejestrze przedsiębiorców pod numerem KRS 0000459495

§1 Postanowienia ogólne

1. Polityka Ochrony i Przetwarzania Danych Osobowych (dalej: "POiPDO") określa zasady ochrony i przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu www.mountainapartments.com.pl (dalej: „Serwis”), w tym osób które za pośrednictwem Serwisu zawarły umowę wynajmu apartamentu, w oparciu o przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) (dalej: "RODO") oraz obowiązujące w zakresie danych osobowych przepisy prawa krajowego.
2. Serwis jest prowadzony przez spółkę **Jarmex spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa** z siedzibą w Krakowie (30 – 426) przy ul. Micińskiego 13, posługująca się numerem NIP 6793091927, REGON 122844539, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy KRS w rejestrze przedsiębiorców pod numerem KRS 0000459495 (dalej: „Jarmex sp. z o.o. s.k”).
3. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może składać Oferty rezerwacji usług wynajmu apartamentu świadczonych przez Jarmex sp. z o.o. s.k. osobiście lub przez podmioty, którym przysługują prawa do apartamentów współpracujące z Jarmex sp. z o.o. s.k. (dalej: „Właściciele”), a tym samym doprowadzić do zawarcia pomiędzy Użytkownikiem a Jarmex sp. z o.o. s.k. lub pomiędzy użytkownikiem a Właścicielem umowy o świadczenie usług wynajmu apartamentu (dalej także: „Usługa”).
4. Jarmex sp. z o.o. s.k. jest administratorem danych osobowych gromadzonych, przetwarzanych i wykorzystywanych w związku z dokonaniem rezerwacji i wynajmem apartamentu przez Klientów przekazanych w związku z korzystaniem przez użytkowników z Serwisu (dalej: „Użytkownicy” lub „Klienci”), a także w jakikolwiek inny sposób, w szczególności przekazanych drogą e-mailową lub telefonicznie.

§2 Dane osobowe, cele i podstawy przetwarzania

5. Korzystanie przez Użytkowników z Serwisu, w tym dokonanie rezerwacji z pośrednictwem innych środków porozumiewania, może wiązać się ze zbieraniem i przetwarzaniem przez Jarmex sp. z o.o. s.k. danych użytkowników oraz osób korzystających z usługi wynajmu apartamentu na podstawie rezerwacji.
6. Część danych zbieranych i przetwarzanych przez Jarmex sp. z o.o. s.k. stanowi dane osobowe. Jarmex sp. z o.o. s.k. może także przetwarzać zbiorcze informacje o Użytkownikach Serwisu lub osobach korzystających z usług wynajmu apartamentu na podstawie Rezerwacji.
7. Jarmex sp. z o.o. s.k. zbiera dane podawane przez Użytkownika w trakcie rejestracji użytkownika w Serwisie lub podjęcia przez użytkownika czynności związanych z dokonaniem przez niego rezerwacji usług wynajmu apartamentu w ramach Serwisu.

8. Dane osobowe użytkowników będą przetwarzane w następujących celach:

- 1) w celu skorzystania z funkcjonalności prowadzonego przez Jarmex sp. z o.o. s.k. Serwisu i dokonania rezerwacji usługi wynajmu apartamentu przez klienta za pośrednictwem Serwisu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 2) w celu zawarcia i wykonania umowy wynajmu apartamentu i świadczenia usług jej towarzyszących (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 3) w celu przekazania ich współpracującym z Jarmex sp. z o.o. s.k. właścicielom apartamentów, co jest niezbędne na potrzeby dokonania rezerwacji i zawarcia oraz wykonania usługi wynajmu apartamentu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 4) w celu organizacji akcji promocyjnych, programów lojalnościowych i kampanii, w których mogą wziąć udział klienci, w tym przyznawania rabatów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 5) w celach analitycznych, w tym w szczególności badania rynku, zachowań i preferencji właścicieli apartamentów, badania satysfakcji właścicieli apartamentów i określania jakości obsługi, dostosowania oferty do oczekiwań właścicieli apartamentów, polepszenia jakości świadczonych usług, co jest prawnie uzasadnionym interesem Jarmex sp. z o.o. s.k. (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 6) w celu oferowania przez Jarmex sp. z o.o. produktów i usług bezpośrednio właścicielom apartamentów (marketing bezpośredni i remarketing), w tym dobierania ich pod kątem potrzeb właścicieli apartamentów z pomocą profilowania, które jednak nie będzie istotnie wpływać na sytuację ani wywoływać skutków prawnych wobec Właściciela, co jest prawnie uzasadnionym interesem Jarmex sp. z o.o. (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 7) w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, w tym dopełnienia obowiązku rozliczalności wynikającego z RODO, co jest prawnie uzasadnionym interesem Jarmex sp. z o.o. (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 8) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- 9) w celu obsługi konta klienta w Serwisie i rozwiązywania problemów technicznych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 10) w celu wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących i ciążących na Jarmex sp. z o.o. s.k., w szczególności w celach księgowych i podatkowych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne do korzystania z Serwisu i dokonania rezerwacji usług wynajmu apartamentu, jak również w celu rozpoznawania reklamacji.

§3 Uprawnienia użytkowników

9. Użytkownik ma prawo do:

- 1) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 2) sprostowania (poprawiania) swoich danych;

- 3) usunięcia danych - jeżeli zdaniem użytkownika nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali jego dane;
 - 4) ograniczenia przetwarzania danych - jeżeli zdaniem użytkownika mamy nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub użytkownik nie chce, żebyśmy je usunęli, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez użytkownika sprzeciwu względem przetwarzania danych;
 - 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego w tym profilowania oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni z przyczyn uzasadnionych szczególnie sytuacją użytkownika;
 - 6) przenoszenia danych – użytkownik prawo otrzymać od Jarmex sp. z o.o. s.k. w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane swoje dane osobowe, które dostarczył Jarmex sp. z o.o. s.k. na podstawie umowy lub zgody oraz gdy przetwarzanie odbywa się automatycznie, użytkownik może też zlecić Jarmex sp. z o.o. s.k. przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi;
 - 7) wniesienia skargi do organu nadzorczego - jeżeli użytkownik uważa, że przetwarzamy jego dane niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego;
 - 8) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych - w każdej chwili użytkownik ma prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Jarmex sp. z o.o. s.k. przetwarza na podstawie jego zgody; cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- 10.** W przypadku, gdy w ramach dokonywania rezerwacji użytkownik wskazuje osoby fizyczne, które mają skorzystać z usługi wynajmu apartamentu na podstawie rezerwacji, Jarmex sp. z o.o. s.k. jest również administratorem danych osobowych tych osób fizycznych i przetwarza je w związku dokonaniem rezerwacji w Serwisie zgodnie z zasadami określonymi w POiPDO. Osoby fizyczne, których dane osobowe są przetwarzane przez Jarmex sp. z o.o. s.k., mają prawa opisane w ust. 3 powyżej, tj. prawo dostępu do treści ich danych oraz otrzymania ich kopii, prawo żądania poprawiania danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Ponadto każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Jarmex sp. z o.o. s.k. przetwarza na podstawie zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- 11.** Jarmex sp. z o.o. s.k. informuje, że wszelkie dane osób fizycznych, o których mowa w ust. 2 powyżej, Jarmex sp. z o.o. s.k. uzyskuje od użytkownika. Użytkownik jest zobowiązany do poinformowania tych osób fizycznych o przekazaniu ich danych osobowych do Jarmex sp. z o.o. s.k., a w sytuacji w której użytkownik nie podaje adresu

e-mail osób, których dane dotyczą, poinformowania ich o przysługującym im prawie dostępu do treści ich danych oraz otrzymania ich kopii, prawie żądania poprawiania danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawie przenoszenia danych, prawie sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego, a także o prawie do wycofania zgody na przetwarzanie tych danych osobowych, które Jarmex sp. z o.o. s.k. przetwarza na podstawie zgody, oraz na żądanie Jarmex sp. z o.o. s.k., przedstawienia dowodu spełnienia tych zobowiązań.

12. W związku z pozyskiwaniem przez Jarmex sp. z o.o. s.k. od użytkowników danych o których mowa w ust. 2 powyżej, informujemy, że przetwarzamy dane osobowe w następujących kategoriach: podstawowe dane identyfikacyjne (imię i nazwisko) e-mail, numer telefonu, dane finansowe, reklamacje, dane dotyczące podróży oraz przemieszczania się, dane dot. małżeństwa lub innej formy związku, dane dotyczące innych członków rodziny, dane dotyczące zamieszkania (art. 14 ust. 1 lit. d) RODO).
13. Użytkownik może skorzystać z prawa dostępu do swoich danych i ich poprawiania poprzez ich samodzielną weryfikację w formularzu rezerwacyjnym. Dodatkowo użytkownik oraz inne osoby fizyczne, których dane osobowe są przetwarzane w związku z dokonaną przez użytkownika rezerwacją, mogą skorzystać ze swojego prawa wglądu do danych osobowych oraz do ich poprawiania a także z prawa do wycofania udzielonych zgód za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając wiadomość na adres

§4 Odbiorcy danych

Dostęp do danych osobowych użytkownika mogą mieć następujące kategorie podmiotów:

- 1) upoważnieni pracownicy i współpracownicy Jarmex sp. z o.o. s.k.;
- 2) współpracujące Właściciele apartamentów, którzy w zależności od charakteru współpracy mogą być także odrębnymi administratorami danych;
- 3) dostawcy usług zaopatrujących Jarmex sp. z o.o. s.k. w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające realizację umowy świadczenia usług funkcjonalności Serwisu oraz zarządzanie organizacją administratora (w szczególności firmy kurierskie i pocztowe, podmioty świadczące usługi IT, marketingowe, dostawcy usług prawnych i doradczych oraz ich upoważnieni pracownicy);
- 4) organy publiczne,

§5 Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

14. Jarmex sp. z o.o. s.k. informuje, że dane osobowe Właściciela mogą być przekazywane także odbiorcom w państwach trzecich tj. Google Llc, Facebook Inc. lub Microsoft Corporation, podlegających certyfikacji w ramach Privacy Shield. (podleganie przez ww. podmioty certyfikacji można sprawdzić pod adresem: <https://www.privacyshield.gov/list>). Wszelkie przekazywanie danych osobowych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego przez Jarmex sp. z o.o. s.k. może następować jedynie w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi będą m.in. standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Unię Europejską.

15. Wszelkie przekazywanie danych osobowych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego przez Jarmex sp. z o.o. s.k. może następować jedynie w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi będą m.in. standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Unię Europejską.

§6 Dzieci

Serwis nie został zaprojektowany z myślą o dzieciach do szesnastego roku życia, ani też nie jest adresowany do dzieci.

§7 Okres przechowywania danych

Dane osobowe przekazane przez użytkownika będą przetwarzane w zakresie i przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane. Okres ten nie jest możliwy do jednoznacznego określenia i zależy od decyzji dotyczących korzystania z funkcjonalności Serwisu, w związku z którymi dane zostały pozyskane. W związku z Umowami, które wygasły lub zostały rozwiązane, czas przetwarzania danych osobowych przez Jarmex sp. z o.o. s.k. determinują okresy przedawnienia roszczeń z Kodeksu Cywilnego oraz obowiązki Jarmex sp. z o.o. s.k. z zakresu prawa podatkowego i rachunkowości, a zatem nie będziemy przetwarzać danych dłużej niż 10 lat od zakończenia umowy. Dane osobowe przetwarzane w celach objętych wyłącznie oświadczeniem zgody będą przetwarzane w tych celach do czasu odwołania zgody.